

PRIVACY STATEMENT VBC

Inleiding

VBC neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@vanbeekcommunicatie.com.

Wie is VBC?

VBC is de eenmanszaak VAN BEEK Communicatie, kantoorhoudende te (4813 LV) Breda aan Schrijnwerkerstraat 27, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50727850.

VBC is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door VBC de verwerkingsverantwoordelijke.

Hoe gebruikt VBC jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor VBC persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens VBC voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door VBC worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, BTW-nummer,

Grondslag:	Klantnummer
Bewaartermijn:	Uitvoering van de overeenkomst Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, BTW-nummer, Klantnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Verlenen van de dienst zelf
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Facturatie
Gegevens:	NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	CRM
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Sollicitatie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Locatie, Telefoonnummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Nieuwsbrief
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Retargeting
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Surfgedrag, Interesse in een product
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Website

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	A/B testing
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Account aanbieden
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, Adres, E-mailadres, Gebruiksnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde:	Credit check
Gegevens:	Telefoonnummer, Financiële middelen, Schulden, Solvabiliteit, Beroepsactiviteiten, IBAN, Naam, Adres, BSN-nummer
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 1 jaar

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

VBC heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat VBC

gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Bureau Krediet Registratie.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij VBC over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij VBC. Je kunt verzoeken dat VBC je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om VBC te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van VBC of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van VBC te verkrijgen. VBC zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat VBC je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door VBC

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@vanbeekcommunicatie.com. VBC zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat VBC een dergelijk

verzoek heeft ontvangen. Indien VBC je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat VBC verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Wat zijn cookies en hoe gebruikt VBC ze?

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van VBC worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van VBC worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop VBC je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@vanbeekcommunicatie.com. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop VBC jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@vanbeekcommunicatie.com. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).